

POH-GGZ

Op enkele dagdelen in de week zijn twee praktijkondersteuners GGZ en een praktijkondersteuner GGZ-Jeugd bij ons werkzaam. Bij hen kunt u terecht voor advies en ondersteuning bij klachten van somberheid, angstgevoelens, stress of andere psychische klachten. Een verwijzing van de huisarts is noodzakelijk. De POH-GGZ werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de huisarts.

Verhuizing

Graag verhuizing en andere mutaties zo spoedig mogelijk doorgeven. Het praktijkgebied is beperkt van omvang. Overlegt u bij verhuizing of u in de praktijk kunt blijven.

Waarneming

Bij afwezigheid overdag door nascholing of vakantie kunt u - alléén voor dringende zaken - bellen met de praktijk van dokter Gideonse en dokter Boekhout, tel. 023-5253600. Indien beide praktijken gesloten zijn, dan wordt u voor waarneming via het praktijktelefoonnummer verwezen naar een huisarts in de omgeving.

's Avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen belt u met de Spoedpost, tel. 023-2242526 of via de praktijk, tel. 5250005, keuze 1.

Openbaar vervoer

De praktijk is bereikbaar met de bus; lijn 2, halte Meteorenstraat

HOED De Melkweg

H.G. VAN MALENSTEIN

Huisarts

Praktijkfolder

Meteorenstraat 4
2024 RK Haarlem
Telefoon: 023-525 00 05
SPOED: keuze 1
herhaalrecepten: keuze 2
assistente: keuze 3

www.huisartsenpraktijkvanmalenstein.nl

Uitgave: maart 2017

Openingstijden praktijk

Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag:
08.00 - 12.30 uur en 13.30 - 17.00 uur

woensdag:

08.00 - 13.00 uur

Op woensdagmiddag is de praktijk gesloten

Telefoon (assistente)

08.00 - 11.00 uur, 11.15 - 12.30 uur,
13.30 - 16.30 uur

Telefonisch contact in de ochtend heeft de voorkeur

Spreekuur

Spreekuur uitsluitend op afspraak

08.10-10.30 uur dagelijks

13.30-15.00 uur dagelijks, behalve op woensdag. Woensdagochtend wordt de praktijk waargenomen door dokter Rabenberg.

Als u nog dezelfde dag wilt komen, belt u dan zo vroeg mogelijk. Voor een consult is 10 minuten beschikbaar. Voor een optimale planning van het spreekuur vraagt de assistente altijd naar de reden van uw komst. In verband met uw privacy geven wij daarom de voorkeur aan het telefonisch maken van een afspraak in plaats van aan de balie.

Wilt u afspraken tijdig (24 uur van tevoren) afzeggen. Bij *niet verschijnen* zijn wij genoodzaakt u een bedrag in rekening te brengen, dat niet door uw zorgverzekeraar wordt vergoed.

Telefonisch spreekuur huisarts

Dagelijks van 13.00-13.25 uur, behalve op woensdag. Uitsluitend voor korte vragen en uitslagen. Hiervoor kunt u ook met de assistente overleggen.

Spoed

In levensbedreigende situaties belt u **112**.

Op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur is de spoedlijn bereikbaar via telefoon 023-5250005, keuze 1.

's Avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen belt u met de Spoedpost, tel. 023-2242526 of via de praktijk, tel. 5250005, keuze 1.

Huisbezoek

Voor aanvraag huisbezoeken graag vóór 10.00 uur met de assistente overleggen.

Recepten en verwijsbrieven

Herhaalrecepten kunt u inspreken op de receptenlijn, tel. 5250005, keuze 2. Wij vragen u de volgende gegevens in te spreken:

- naam

- geboortedatum

- naam en sterkte medicatie

Vóór 11.00 uur aangevraagde recepten liggen de volgende werkdag na 14.00 uur klaar bij uw apotheek.

Verwijsbrieven kunt u bij de assistente aan de balie ophalen.

Reizigersadvies

De praktijk is geregistreerd voor reizigersvaccinaties incl. gele koorts.

Raadpleeg uw verzekeringspolis voor de vergoeding hiervan.

Assistentes/praktijkverpleegkundigen/POH

In de praktijk zijn Alies, Hanneke, Inge, Jozien, Marie-José en Nancy werkzaam. De assistentes zorgen voor een goed verloop van de organisatie van de praktijk. Bij veel voorkomende, niet ernstige klachten kunnen zij u uitstekend adviseren.

U kunt bij de assistente *op afspraak* terecht voor:

- urineonderzoek bij o.a. blaasontsteking (s.v.p. vóór 10.30 uur, koel bewaren) *
- 3-maandelijkse diabetes controle
- bloeddruk meten
- EHBO en wondverzorging
- verwijderen van hechtingen
- injecties
- uitspuiten van oren
- maken van uitstrijkjes
- wrattenbehandeling
- begeleiding bij stoppen met roken
- controle hart- en vaatziekten
- zwangerschapstest (wordt niet vergoed door de zorgverzekering)

* Urine inleveren met naam en geboortedatum erop, formulier invullen en in de koelbox plaatsen.